

「九電あんしんサポート ホームサポート [電気プラン]」 サービス利用規約  
新旧対照表

新	旧
<p>第9条 5. 前三項の規定にかかわらず、お客さまが訪問販売又は電話勧誘販売で加入した場合、HSから申込み内容を記載した書面を受け取った日からその日を含めて8日以内であれば、加入申込みの撤回ができるものとする。加入申込みの撤回は、お客さまの氏名、住所、取扱担当店名、日付、お申出印（お客さまの印）、申込みの撤回をする旨を記載し、HSに郵送（書面を受け取った日から8日以内の消印を有効とする）にて送付すること、又は、HSの問合わせメール（メールアドレス：coolingoff@homeserve.co.jp）に所定の事項を記載しHSに送信することで効力を発揮するものとし、原則書面での申出とする。本項の手続きにて加入申込みの撤回が行われた場合、HSは、既にHSに支払われたサービス利用料があれば、これをお客さまに対し返金する。</p>	<p>第9条 5. 前三項の規定にかかわらず、お客さまが訪問販売又は電話勧誘販売で加入した場合、HSから申込み内容を記載した書面を受け取った日からその日を含めて8日以内であれば、加入申込みの撤回ができるものとする。加入申込みの撤回は、お客さまの氏名、住所、取扱担当店名、日付、お申出印（お客さまの印）、申込みの撤回をする旨を記載し、HSに郵送（書面を受け取った日から8日以内の消印を有効とする）にて送付する事で効力を発揮するものとし、原則書面での申出とする。本項の手続きにて加入申込みの撤回が行われた場合、HSは、既にHSに支払われたサービス利用料があれば、これをお客さまに対し返金する。</p>
<p>第14条 1. HSは、本規約に基づくお客さまに対する通知について、以下のいずれかの方法により行う。ただし、契約締結の通知、第10条に伴う解除通知等、通知を必要とする理由が何れかのお客さまの個別事情に基づくものである場合には、(1)以外の通知方法によるものとする。 (1)HSのウェブサイト (URL: <a href="https://www.homeserve.co.jp">https://www.homeserve.co.jp</a>) もしくは本サービスサイト (URL: <a href="https://home.kireilife.net/announce/">https://home.kireilife.net/announce/</a>) 上での表示 (2)お客さまの届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信 (3)お客さまの届け出た住所への郵送により通知</p>	<p>第14条 1. HSは、本規約に基づくお客さまに対する通知について、以下のいずれかの方法により行う。ただし、契約締結の通知、第10条に伴う解除通知等、通知を必要とする理由が何れかのお客さまの個別事情に基づくものである場合には、(1)以外の通知方法によるものとする。 (1)HSのウェブサイト (URL: <a href="https://www.homeserve.co.jp">https://www.homeserve.co.jp</a>) 上での表示 (2)お客さまの届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信 (3)お客さまの届け出た住所への郵送により通知</p>
<p>第16条 (個人情報) 1. お客さまが、ホームサポートに関して提供する個人情報は、HS及び九州電力がそれぞれ独自に取得する。HS及び九州電力は、それぞれの個人情報保護方針 (HSのウェブサイト: <a href="https://www.homeserve.co.jp/privacy.html">https://www.homeserve.co.jp/privacy.html</a>、九州電力のウェブサイト: <a href="https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html">https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html</a>) にしたがって、お客さまの個人情報を利用する。</p>	<p>第16条 (個人情報) 1. お客さまが、ホームサポートに関して提供する個人情報は、HS及び九州電力がそれぞれ独自に取得する。HS及び九州電力は、それぞれのプライバシー・ポリシー (HSのウェブサイト: <a href="https://www.homeserve.co.jp/privacy-policy.html">https://www.homeserve.co.jp/privacy-policy.html</a>、九州電力のウェブサイト: <a href="https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html">https://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html</a>) にしたがって、お客さまの個人情報を利用する。</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本動産総合保険の補償内容 修繕サービスの補償内容に関するご説明／修繕サービス対象機器 お客さまが所有する電気設備・家庭用エアコン 電気設備とは「コンセント、スイッチ、ヒューズ、分電盤、ヒューズボックス、ブレーカー、宅内電気配線、照明器具 (装飾を除く)、インターフォン、防犯カメラ、敷地内電気配線」等を指します。 ※上記の内、照明器具、インターフォン、防犯カメラについては、電気配線部分の修理は補償対象ですが、配線以外に関する本体の交換費用や部品の修理費用は補償対象外となります。 家庭用エアコンとは以下の項目すべてに当てはまるものを指します。 電源が単相100Vもしくは200Vのもの 定格出力が8.4kw (3馬力) 以下のもの 製造元が国内メーカーで家庭用として販売しているもの</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本動産総合保険の補償内容 修繕サービスの補償内容に関するご説明／修繕サービス対象機器 お客さまが所有する電気設備・家庭用エアコン 電気設備とは「コンセント、スイッチ、ヒューズ、分電盤、ヒューズボックス、ブレーカー、宅内電気配線、照明器具 (装飾を除く)、インターホン、防犯カメラ、敷地内電気配線」等を指します。 ※上記の内、照明器具、インターホン、防犯カメラについては、電気配線部分の修理は補償対象ですが、配線以外に関する本体の交換費用や部品の修理費用は補償対象外となります。 家庭用エアコンとは以下の項目全てに当てはまるものを指します。 電源が単相100Vもしくは200Vのもの 定格出力が8.4kw (3馬力) 以下のもの 壁掛け型のもの 製造元が国内メーカーで家庭用として販売しているもの</p>
<p>(別表1) 修繕サービス及び本動産総合保険の補償内容 本動産総合保険の補償内容に関するご説明／保険の対象 お客さまが所有する電気設備・家庭用エアコン 電気設備とは「コンセント、スイッチ、ヒューズ、分電盤、ヒューズボックス、ブレーカー、宅内電気配線、照明器具 (装飾を除く)、インターフォン、防犯カメラ、敷地内電気配線」等を指します。 ※上記の内、照明器具、インターフォン、防犯カメラについては、電気配線部分の修理は補償対象ですが、配線以外に関する本体の交換費用や部品の修理費用は補償対象外となります。 家庭用エアコンとは以下の項目すべてに当てはまるものを指します。 電源が単相100Vもしくは200Vのもの 定格出力が8.4kw (3馬力) 以下のもの 製造元が国内メーカーで家庭用として販売しているもの</p>	<p>(別表1) 修繕サービス及び本動産総合保険の補償内容 本動産総合保険の補償内容に関するご説明／保険の対象 お客さまが所有する電気設備・家庭用エアコン 電気設備とは「コンセント、スイッチ、ヒューズ、分電盤、ヒューズボックス、ブレーカー、宅内電気配線、照明器具 (装飾を除く)、インターホン、防犯カメラ、敷地内電気配線」等を指します。 ※上記の内、照明器具、インターホン、防犯カメラについては、電気配線部分の修理は補償対象ですが、配線以外に関する本体の交換費用や部品の修理費用は補償対象外となります。 家庭用エアコンとは以下の項目全てに当てはまるものを指します。 電源が単相100Vもしくは200Vのもの 定格出力が8.4kw (3馬力) 以下のもの 壁掛け型のもの 製造元が国内メーカーで家庭用として販売しているもの</p>